

Regulamin „LOFT APARTS”

Przedmiotowy Regulamin określa zasady pobytu Gościa w Apartamentach „LOFT APARTS”. Każdy z gości zobowiązany jest do przestrzegania, poza zasadami niniejszego Regulaminu, także Regulaminu Budynku, dostępnego do wglądu w Recepcji „LOFT APARTS”.

I. REZERWACJA

1. Rezerwacja może zostać dokonana w następujący sposób:

Poprzez system rezerwacji na stronie www.loftaparts.pl, telefonicznie bądź poprzez email. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie www.loftaparts.pl.

2. W celu potwierdzenia rezerwacji należy:

2.1. Dokonać przedpłaty zadatku w wysokości 30% wartości całego pobytu na rachunek bankowy, określony na stronie www.loftaparts.pl. W przypadku rezygnacji z rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi.

2.2. Istnieje także możliwość podania danych karty kredytowej celem zrobienia preautoryzacji. W przypadku rezygnacji lub zmian w rezerwacji do 1 dnia przed datą przyjazdu, Loft Aparts nie obciąży Gościa opłatą za anulację. W przypadku rezygnacji lub zmian w rezerwacji po tym terminie bądź w przypadku niepojawienia się Gościa na terenie obiektu, Loft Aparts obciąży Gościa 100% opłaty za pierwszą noc.

4. Ewentualne zmiany dotyczące rezerwacji każdorazowo indywidualnie uzgodnione telefonicznie lub e-mailowo.

5. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

II. WARUNKI OGÓLNE

1. Cena wynajmu uwzględnia świadczenia związane z wynajmem oraz korzystaniem przez Gościa z Apartamentu. W szczególności zawiera ona: daniny publiczno-prawne, opłaty za media itp.

2. Przy zawieraniu umowy Loft Aparts może zażądać wpłaty kaucji na pokrycie ewentualnych szkód w wysokości do 1.000 (jednego tysiąca) złotych.

2.1 Kaucja zostanie zwrócona niezwłocznie po zakończeniu pobytu, w przypadku niestwierdzenia jakichkolwiek szkód bądź zniszczeń.

2.2 Jeżeli w Apartamencie zostaną stwierdzone szkody bądź zniszczenia zwrot kaucji zostaje wstrzymany do czasu ich wyceny.

2.3 W sytuacji, gdy wysokość kaucji będzie wyższa od wartości szkód bądź zniszczeń różnica zostanie niezwłocznie zwrócona Gościowi.

2.4 W sytuacji, gdy wysokość kaucji będzie niższa od wartości szkód bądź zniszczeń Gość zostanie wezwany do zapłaty różnicy.

3. Cena wynajmu może obejmować także miejsce parkingowe w podziemiu budynku. Loft Aparts nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie bądź utratę pojazdu Gościa podczas korzystania z miejsca parkingowego.

4. Dziecko do lat czterech może nieodpłatnie przebywać w Apartamencie, jeżeli śpi ono z dorosłym opiekunem, będącym Gościem lub we własnym łóżeczku. W przypadku, w którym wymaga ono dodatkowego kompletu pościeli oraz ręczników pobyt jest odpłatny na zasadach ogólnych.

5. Apartamenty nie są przystosowane do przebywania w nich jakichkolwiek zwierząt, w tym zwierząt domowych.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z APARTAMENTU

1. Gość zobowiązuje się używać przedmiotu najmu zgodnie z jego przeznaczeniem.

2. Gość każdorazowo deklaruje ilość osób, mających przebywać w Apartamencie.

3. W przypadku niezgodności ilości osób przebywających w Apartamencie z ilością zadeklarowaną Gość może zostać obciążony karą umowną w kwocie do 200 złotych za każdą osobę.

4. Gość nie może oddawać przedmiotu najmu w bezpłatne bądź odpłatne użytkowanie na rzecz jakiegokolwiek innej osoby.

5. Gość jest obowiązany do bezwzględnego przestrzegania ciszy nocnej, obowiązującej w godzinach od 22 do 6 rano. W przypadku naruszenia ciszy nocnej, innego naruszenia powszechnie obowiązujących zasad współżycia społecznego Loft Aparts może wypowiedzieć zawartą umowę ze skutkiem natychmiastowym – bez zachowania terminu rozwiązania umowy. W opisanym w zdaniu poprzedzającym przypadku Loft Aparts nie jest zobowiązany do zwrotu kwot za niewykorzystany okres.

6. Gość jest zobowiązany do zachowania substancji Apartamentu w stanie zastanym.

7. Każdy Apartament zawiera listę wyposażenia sprzętu dodatkowego.

8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń zarówno Apartamentu jak i wyposażenia Gość obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o powyższym Loft Aparts. Powyższe dotyczy także niezgodności pomiędzy listą wyposażenia Apartamentu a faktycznym wyposażeniem.

9. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za stan wszelkiego rodzaju uszkodzenia bądź zniszczenia zarówno Apartamentu, jak i przedmiotów stanowiących jego wyposażenie oraz urządzeń technicznych. Powyższe nie dotyczy jednakże uszkodzeń bądź zniszczeń powstałych na skutek siły wyższej.

10. Zarówno w Apartamentach, jak i holu budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia zarówno tytoniu, jak i pozostałych używek. Każdorazowe naruszenie wymienionego zakazu może skutkować nałożeniem przez Loft Aparts kary umownej w wysokości do 500 złotych.

IV. INFORMACJE DODATKOWE

1. Budynek, w którym zlokalizowano Apartamenty posiada całodobową ochronę. Doba rozpoczyna się o godzinie 14:00. Apartament należy opuścić do godziny 11:00.

2. Procedura zameldowania wymaga okazania przez Gościa dowodu tożsamości ze zdjęciem oraz podania numeru karty płatniczej i jej daty ważności.

3. Opłatę za pobyt uiszcza się z góry (o ile nie została dokonana wcześniej przelewem) gotówką lub kartą płatniczą.

4. Recepcja znajduje się na pierwszym piętrze naprzeciw windy w holu głównym budynku.

V. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia oraz przewyciężenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Loft Aparts rezerwuje sobie prawo zaproponowania Gościa lokalu zastępczego. Loft Aparts ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej odstąpić od umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Gościa lub jego majątku, z powodów niezależnych od Loft Aparts, nie będzie mogło być zagwarantowane.

2. W sytuacji opisanej w punkcie 1 powyżej wszelkie kwoty, wpłacone przez Gościa podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych Loft Aparts za wykonane usługi.

VI. REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia przez Gościa jakichkolwiek nieprawidłowości może on złożyć reklamację, w terminie 7 dni od dnia ich wystąpienia. Reklamacje, skargi oraz wnioski należy przesyłać na adres: „LOFT APARTS” SP.J. 90-350 Łódź, ul. Tymienieckiego 25c

2. Rozpoznanie reklamacji następuje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Gość zostanie niezwłocznie powiadomiony drogą e – mailową o sposobie jej rozpatrzenia.

3. Wszelkie spory, mogące powstać na tle łączącej strony umowy będą rozwiązywane polubownie.

4. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu prawem właściwym będzie prawo polskie, natomiast sądem – właściwym dla miejsca siedziby Loft Aparts.